



CITY OF ST. CLOUD PRESS RELEASE



Public Information Officer Sgt. Anthony Miller and Charlene Kuhn ~ 1300 9th St., St. Cloud, FL 34769 ~ 407-957-7300 ~ 1300 9th St., St. Cloud, FL 34769 ~ 407-957-7303 ~ amiller@stcloud.org or ckuhn@stcloud.org ~ www.stcloud.org

Mayor Nathan Blackwell ~ Council Member Linette Matheny ~ Council Member Chuck Cooper ~ Deputy Mayor Dave Askew ~ Council Member Donny Shroyer
Interim City Manager Bill Sturgeon

City of St. Cloud Press Release

FOR IMMEDIATE RELEASE

September 29, 2017

Release # 17-113

City of St. Cloud celebrates National Customer Service Week

Released by City of St. Cloud Public Information Office

St. Cloud, Fla. (Sept. 29, 2017) – City of St. Cloud is pleased to announce National Customer Service Week, October 2 – 6, 2017. National Customer Service Week is a celebration of the importance of customer service and the people who serve and support customers on a daily basis. This celebration was established in 1984 and proclaimed a national event by the US Congress in 1992. Celebrated annually during the first, full business week in October, this week will focus ‘Building Trust’ in our community and recognizing our customer service professionals who work on the front lines providing services 52 weeks a year.

“These professionals anticipate and understand our customer’s needs as they seek assistance regarding City services, programs and activities,” said Interim City Manager Bill Sturgeon. “Our municipal customer service agents provide the highest quality of customer service in their efforts to serve this community with excellence. Our staff strives to make a positive difference in our customer’s lives and they help maintain a positive image for the City of St. Cloud in its mission to offer an exceptional destination to live, work and play.”

The City will stage several events throughout the week with activities honoring our customer service professionals, as well raising awareness of the importance of providing exceptional customer service for all internal and external customers, year-round.

###

Ciudad de St. Cloud celebra la Semana Nacional del Servicio al Cliente

Hecho Público por Oficina de Información Pública, Municipio de St. Cloud

St. Cloud, Florida (29 de septiembre de 2017) - La Ciudad de St. Cloud se enorgullece en anunciar la Semana Nacional de Atención al Cliente que comenza el 2 al 6 de octubre de 2017. Esta celebración se estableció en 1984 y se proclamó un evento nacional por el Congreso de los EE.UU. en 1992. La Semana Nacional de Servicio al Cliente es una celebración de la importancia de servicio al cliente y las personas que

sirven y apoyan a los clientes a diario. Celebrado anualmente durante la primera semana de negocios completo en octubre, esta semana se centrará en el reconocimiento de nuestros profesionales de servicio al cliente que trabajan en las líneas de frente que prestan servicios 52 semanas al año.

"Estos profesionales anticipan y entienden las necesidades de nuestros clientes cuando buscan ayuda con respecto a los servicios, programas y actividades de la Ciudad", dijo Bill Sturgeon, gerente municipal interino.

"Nuestros agentes municipales de servicio al cliente proporcionan la más alta calidad de servicio al cliente en sus esfuerzos para servir a esta comunidad con excelencia. Nuestro personal se esfuerza por hacer una diferencia positiva en la vida de nuestros clientes y ayudan a mantener una imagen positiva para la Ciudad de St. Cloud en su misión de ofrecer un destino excepcional para vivir, trabajar y jugar ."

La Ciudad organizará varios eventos a lo largo de la semana con actividades que honran a nuestros profesionales de servicio al cliente, así como sensibilización sobre la importancia del servicio al cliente para todos los clientes internos y externos.

###

*To receive City of St. Cloud news and/or "Dateline" via e-mail, please e-mail a request to ckuhn@stcloud.org or amiller@stcloud.org
Para recibir noticias y/o "Dateline" del Municipio de St. Cloud, favor de enviar un correo electrónico a ckuhn@stcloud.org o amiller@stcloud.org*