



# CITY OF ST. CLOUD PRESS RELEASE

Communications and Public Affairs Officer Krystal Diaz

(407) 957-7303 • (321) 624-1845

Krystal.diaz@stcloud.org • www.stcloud.org

1300 9<sup>th</sup> St. St. Cloud, FL 34769

Mayor Nathan Blackwell • Deputy Mayor Dave Askew • Council Member Linette Matheny • Council Member Chuck Cooper  
Council Member Donny Shroyer • City Manager Bill Sturgeon

City of St. Cloud Press Release

February 27, 2018

FOR IMMEDIATE RELEASE

Release # 18 – 14

## Work to begin to repair water treatment plant; water discoloration.

*Released by City of St. Cloud Public Information Office*

*St. Cloud, Fla. (February 27, 2018)* – The City of St. Cloud’s water treatment plant No. 4, on Kissimmee Park Rd., is currently experiencing operational issues that may affect water color. The water produced is safe to drink and there is no need to take any extra precautions, such as boiling water before usage. Currently, the plant’s polisher filters are working at a diminished capacity following structural failures. These polishers are used to catch the fine particles of MIEX resin imparted to the water through the treatment process.

Sporadically, some of this resin can make its way into the water lines and into customers’ homes, causing the water to have an orange tint. The resin is not harmful and the water is safe to consume. Please be assured the water quality has not changed. The process of replacing the polishers is anticipated to take 14-18 months, barring any major weather delays to the construction or installation. In the meantime, if you notice discolored water in your home, contact the St. Cloud Utilities Customer Service Department during normal business hours (Monday-Friday, 8:00am to 5:00pm) at (407) 957-7344 or the St. Cloud Police Department’s non-emergency line after normal business hours at (407) 891-6700.

###

## Comenzará reparación de planta de tratamiento de agua; decoloración del agua.

*Publicación por la Oficina de Información Pública de la Ciudad de St. Cloud*

*St. Cloud, Fla. (27 de febrero del 2018)* – La planta de tratamiento de aguas no. 4, de la Ciudad de St. Cloud, en Kissimmee Park Rd., actualmente está experimentando problemas operacionales que pueden afectar el color del agua. El agua producida es segura para beber y no hay necesidad de tomar ninguna precaución adicional, tal como hervirla antes de uso. Actualmente, los filtros del pulidor de la planta están trabajando en una capacidad disminuida después de averías estructurales. Estos pulidores se utilizan para coger las partículas

finas de la resina MIEX, impartidas al agua durante el proceso del tratamiento. Esporádicamente, parte de esta resina puede entrar en las líneas de agua y en los hogares de los clientes, causando que el agua tenga un tinte anaranjado. La resina no es dañina y el agua es segura de consumir. Tenga por favor asegurado que la calidad del agua no ha cambiado. Se prevé que el proceso de sustitución de los pulidores tome 14-18 meses, sin que se produzcan retrasos meteorológicos en la construcción o instalación. Mientras tanto, si nota agua descolorida en su casa, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de St. Cloud durante las horas de trabajo (lunes-viernes, 8:00am a 5:00am) al (407) 957-7344 o a la línea de no emergencia del Departamento de Policía de St. Cloud al (407) 891-6700.

###