



CITY OF ST. CLOUD PRESS RELEASE

Communications and Public Affairs Officer Krystal Diaz

(407) 957-7303 • (321) 624-1845

Krystal.diaz@stcloud.org • www.stcloud.org

1300 9th St., St. Cloud, FL 34769

Mayor Nathan Blackwell • Deputy Mayor Dave Askew • Council Member Linette Matheny • Council Member Chuck Cooper
Council Member Donny Shroyer • City Manager Bill Sturgeon

City of St. Cloud Press Release

August 31, 2018

FOR IMMEDIATE RELEASE

Release # 18 – 42

St. Cloud Utilities Customers Invited to Participate in Sweepstakes

Released by City of St. Cloud Public Information Office

St. Cloud, Fla. (August 31, 2018) – St. Cloud Utilities (SCU) customers are invited to participate in an Online Bill Pay Sweepstakes sponsored by *Invoice Cloud*. Customers may enter to win an iPad mini 4 by visiting SCU's website at <https://myutilities.stcloud.org> and enrolling in auto pay and/or signing up for paperless billing. Customers who have not enrolled in auto pay on SCU's website or have not registered to go paperless are invited to register by Nov. 30 to enter the sweepstakes.

"The benefits of auto pay and paperless billing are many," said SCU Customer Service Center Manager Jennifer Carver. "It helps our customers in avoiding late payments, saving time and having less paperwork to file. It also reduces employee man-hours and helps our environment because residents receive an exact replica of their bill electronically. We offer a secure and flexible system for online billing and payment service that also compliments the city's efforts to go green and to reduce paper usage and costs."

The sweepstakes, sponsored by the secure e-billing and payment system *Invoice Cloud*, is open from September 1st to November 30th. Find the official rules and eligibility requirements at www.stcloud.org/sweepstakes.

Cientes de St. Cloud Utilities Invitados a Participar en Sorteos

Publicación por la Oficina de Información Pública de la Ciudad de St. Cloud

St. Cloud, Fla. (31 de agosto del 2018) – Los clientes de St. Cloud Utilities (SCU) están invitados a participar en un sorteo de pago de facturas en línea patrocinado por *Invoice St. Cloud*. Los clientes pueden registrarse para ganar un iPad mini 4 visitando el sitio web de SCU en <https://myutilities.stcloud.org> e inscribiéndose en pagos automáticos y/o suscribiéndose a la facturación electrónica. Los clientes que no se han

matriculado en el pago automático en el sitio web de SCU o que no se hayan registrado para ir sin papel son invitados a registrarse antes del 30 de noviembre para participar en el sorteo.

“Los beneficios de registrarse en línea son muchos”, dijo la supervisora de servicios al cliente de SCU, Jennifer Carver. “Esto ayuda a nuestros clientes a tener acceso conveniente a sus facturas de servicios públicos las 24 horas del día, les permite tener menos papeleo para archivar y les ahorra tiempo. También reduce horas de trabajo para los empleados y ayuda a nuestro medio ambiente porque los residentes reciben una réplica exacta de su factura electrónicamente. Ofrecemos un sistema seguro y flexible para facturación electrónica y un portal de pago que también complementa a los esfuerzos ecológicos del municipio de reducir el uso de papel y reducir costos”. El sorteo, patrocinado por el sistema seguro de facturación electrónica y pago Invoice Cloud, está abierto desde el 1 de septiembre hasta el 30 de noviembre. Encuentre las reglas oficiales y los requisitos de elegibilidad en www.stcloud.org/sweepstakes.

Online Bill Pay Sweepstakes



Enter to win an iPad Mini 4!
2 Ways to Enter

Visit <https://myutilities.stcloud.org> and:

1. Sign up for AutoPay and/or
2. Sign up for Paperless Billing